



Jurnal Afaq Lughawiyah
Universiti Sultan Zainal Abidin
مجلة آفاق لغوية - جامعة السلطان زين العابدين

فوائد استخدام شات جي. بي. تي وعوائقها لدى طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

[BENEFITS AND BARRIERS OF USING CHATGPT AMONG
POSTGRADUATE STUDENTS IN THE DEPARTMENT OF ARABIC
LANGUAGE AND LITERATURE AT INTERNATIONAL ISLAMIC
UNIVERSITY MALAYSIA]

Nur Amirah Mohmad Mohmiddin^{1*}, Nor Nabilah Afiqah Mohamad Zabidi¹,
Siti Nazirah Saidin¹ & Radhwa Abu Bakar¹

¹Department of Arabic Language and Literature, AbdulHamid AbuSulayman
Kulliyyah of Islamic Revealed Knowledge and Human Sciences, International
Islamic University Malaysia, Jalan Gombak, 53100 Kuala Lumpur, Malaysia

* Corresponding Author: amirahmohmiddin@gmail.com

Received: 7/7/2024

Accepted: 29/7/2024

Published: 31/8/2024

ملخص

رغم استخدام شات جي. بي. تي يتيح الفوائد لمستخدميه، حمل معه العوائق المحتملة. يهدف هذا البحث إلى معرفة فوائد استخدام شات جي. بي. تي لدى طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا واكتشاف عوائق استخدام شات جي. بي. تي لديهم. وتم اختيار العينة على نوع العينة العنقودية (cluster sample) باستخدام طريقة وصفية كمية. ويتم إجراء البحث على ٣٢ طالبا باستخدام الاستبانة التي تم إنشاؤها من خلال Google Form لجمع البيانات. ثم يقوم البحث بتحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) حسب تحليل المجموع الكلي والمتوسط الحسابي. وأشارت نتائج البحث إلى الفوائد الرئيسية الثلاثة من استخدام شات جي. بي. تي؛ المساعدة في العصف الذهني والمساعدة في ترجمة المواد التعليمية إلى اللغات المختلفة والمساعدة في توفير الوقت في إنجاز المهمة. اختصارا، أظهر معظم الطلبة اتجاهات إيجابية نحو استخدام شات جي. بي. تي ويوافقون بأن فوائده أكثر وضوحا من عوائقه.

الكلمات المفتاحية: شات جي. بي. تي، فوائد، عوائق، طلبة الدراسات العليا، الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

Abstract

Although using ChatGPT offers benefits to its users, it also brings potential drawbacks. This study aims to explore the benefits of using ChatGPT among Postgraduate students in the Department of Arabic Language and Literature at International Islamic University Malaysia (IIUM) and to determine the barriers of using ChatGPT among them. The research sample was selected using a cluster sample by using a quantitative descriptive method. This research was conducted on 32 students using a questionnaire that was distributed through Google Form to collect data. Then the researchers analysed the data using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) according to the analysis of the total sum and the mean. The findings of this study showed that the three main benefits of using ChatGPT are helping in brainstorming, helping in translation educational materials into different languages and helping in saving time in completing tasks. In brief, most of the students showed positive attitudes towards the use of ChatGPT and they agreed that it showed many significant benefits than its barriers.

Keywords: ChatGPT, benefits, barriers, postgraduate students, IIUM

Cite as: Mohmad Mohmiddin, N. A., Mohamad Zabidi, N. N. A., Saidin, S. N., & Abu Bakar, R. (2024). Fawā'id istikhdam ChatGPT wa 'awā'iqhā ladā ṭalabah al-dirāsāt al-'ulyā bi-Qism al-Lughah al-'Arabiyyah wa Ādābihā bi-al-Jāmi'ah al-Islāmiyyah al-'Ālamiyyah bi-Mālīziyā [Benefits and barriers of using ChatGPT among postgraduate students in the Department of Arabic Language and Literature at International Islamic University Malaysia]. *Afaq Lughawiyah*, 2(2), 287–297. <https://doi.org/10.37231/afaq.2024.2.2.120>

© Penerbit Universiti Sultan Zainal Abidin, 2026. This work is licensed under the terms of the Creative Commons Attribution (CC BY) (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).

مقدمة

في ماليزيا، قد تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حيث إنه ليس أمراً غير مألوف. هذا التطور في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يفيد عالم التعليم كثيراً. يمكن لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تسهيل عملية التعلم وتمكين الحصول السريع على المعلومات في مجال التعليم. وهذا التقدم يؤدي إلى تطوير أجهزة الكمبيوتر حتى أصبحت قادرة على إجراء المعالجة بناءً على الذكاء الاصطناعي (AI). يُعرّف مصطلح الذكاء الاصطناعي (AI) بأنه قدرة النظام على تفسير البيانات الخارجية بشكل صحيح، والتعلم من هذه البيانات، وتطبيق هذه التعليمات لتحقيق أهداف ومهام محددة من خلال التكيف المرن (Haenlein et al., ٢٠١٩).

الذكاء الاصطناعي له تأثير تحوّلي على التعليم، والأعمال التجارية، والصحة، والمجتمع بوصفه إحدى المجالات الجديدة في علم الحاسوب (Celik, ٢٠٢٣). لقد أدى التكنولوجيا إلى تغييرات في مجال التعليم. لذلك، من أدوات الذكاء الاصطناعي التي أصبحت جدلاً على نحو متزايد بين الطلاب شات جي. بي. تي. وإضافة إلى ذلك، يُستخدم شات جي. بي. تي. مرجعاً وأداةً من قبل الطلاب في إنجاز المهام المتعلقة بالكتابة الأكاديمية مثلاً وهي نشاط يتطلب الوضوح والدقة

والحذر، حيث يتضمن إجراء البحوث وتحليل وتوليف المعلومات من المصادر المتنوعة (Munawar, et. al, ٢٠٢٣).

بفضل قدرته على إنتاج نصوص عالية الجودة وتقديم اقتراحات ذكية، يمكن أن يكون شات جي. بي. تي شريكاً مهماً للباحثين في تطوير أفكار جديدة وبناء حجج قوية وتقديم المعلومات بمعايير عالمية في الكتابة العلمية (Tiwari & Bhat, ٢٠٢٣). علاوة على ذلك، شات جي. بي. تي أداة مفيدة لقدرته في إنتاج صياغة التلقائية، وتلخيص المقالات، وترجمة اللغات، وغيرها. ومع منافعه الكثيرة، لا يمكن أن ينكر أحد أن استخدامه قد يثير في بعض القضايا الأخلاقية. لذلك، من المتوقع أن تسهم هذه الدراسة في اكتشاف عوائق التي يواجهها الطلبة عند استخدام شات جي. بي. تي. وإمكانية في مساعدة الطلاب في عملية التعلم خلال عرض اتجاهاتهم نحو استخدامه.

مشكلة البحث

قد يستخدم معظم الناس شات جي. بي. تي في حياتهم خاصة في مجال التعليم. وتستفيد المدارس، ومؤسسات التعليم العالي، ومنصة التعلم عبر الإنترنت من شات جي. بي. تي في مجال التعليم (Maulana et al, ٢٠٢٣). ويتيح شات جي. بي. تي المحاسن الكثيرة لدى المستخدمين خاصة في تسهيل أمورهم. ومع ذلك، قد تحدث بعض المشاكل المتوقعة إذا تُستخدم هذه الأداة بشكل مبالغ. وعلى سبيل المثال، سوف يعتمد الطلاب عليه خارجاً عن السيطرة (Murillo et al, ٢٠٢٣). وتُستخدم شات جي. بي. تي في اللغات المتعددة وكذلك في اللغة العربية. حسب اطلاع الباحثات على الدراسات السابقة، لم يعثرن على الدراسات التي تتعلق بموضوع الدراسة حول استخدام شات جي. بي. تي لدى طلبة الجامعة خاصة طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها في ماليزيا. لذلك، قامت الباحثات هذا البحث للتعرف على اتجاهات طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا حول فوائد استخدام شات جي. بي. تي وعوائقها.

أهداف الدراسة

- (١) معرفة فوائد استخدام شات جي. بي. تي لدى طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا.
- (٢) اكتشاف عوائق استخدام شات جي. بي. تي لدى طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا.

منهجية الدراسة

قد اتبعت الباحثات منهج التحليل الكمي الوصفي لإجراء هذا البحث. يدل المنهج الكمي الوصفي على جمع المعلومات قابلة للقياس لاستخدامها في التحليل الإحصائي لمجتمع العينة وتستخدمه لوصف طبيعة البيانات الديموغرافية. (Manjunatha, 2019) قامت الباحثات بإجراء هذا البحث بتوزيع مجموعة من الأسئلة الاستقصائية على طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا. الأداة المستخدمة في هذا البحث هي استبانة من خلال Google Form. وينقسم الاستبانة إلى ثلاثة أجزاء التي يجب على الطلبة إجابتها. ويساعد توزيع المسح المستخدم لتحليل البيانات لتحقيق هدي البحث. ثم، استخدمت الباحثات برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) لتحليل البيانات.

كان المجتمع لهذا البحث طلبة الدراسات العليا من طلاب الماجستير والدكتوراه المسجلين في قسم اللغة العربية وآدابها في الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا في الفصل الدراسي الثاني ٢٠٢٣/٢٠٢٤م. وقد تم اختيار العينة لهذا البحث بطريقة التعيين العشوائية العنقودية (cluster sample) وتم توزيع الاستبانة للطلبة. عدد العينة الذي قد شارك في هذا البحث هو ٣٢ طالباً.

تحليل البيانات

البيانات الديموغرافية

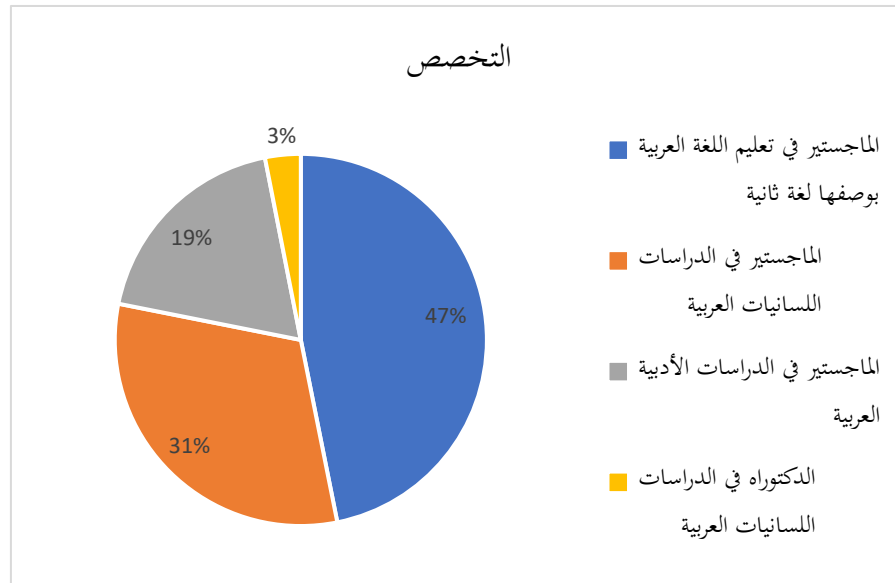
قامت الباحثات بإعداد أسئلة الاستبانة المتعلقة باستخدام شات جي. بي. تي وتم توزيعها إلى العينة من ٣٢ طالباً وطالبة لتحقيق هدي البحث؛ معرفة فوائد استخدام شات جي. بي. تي لدى طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا واكتشاف عوائق استخدام شات جي. بي. تي لدى طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا .

الجدول (١): الجنس

النسبة المئوية	التكرار	
٤٠,٦%	١٣	الذكر
٥٩,٤%	١٩	الأنثى

يتضح من الجدول (١) تكرار جنس العينة من المجموع الكلي ٣٢ طالبا وطالبة. بلغ عدد العينة من الذكور ١٣ طالبا، وعدد العينة من الإناث ١٩ طالبة. لذلك، يتضح بأن غالبية عينة الدراسة من الإناث؛ حيث بلغت نسبتهم (٥٩،٤٪) في حين بلغت نسبة الذكور (٤٠،٦٪).

وقد شارك ٢٤ طالبا من الماليزيين و ٤ طلبة من الصينيين، والباقون من المشاركين هم طلبة إندونيسيين وعددهم ٤ طلبة. وبالنسبة إلى الأعمار إن غالبية العظمى من الطلبة المستجيبين أعمارهم ما بين ٢٢-٢٥ سنة حيث بلغ عددهم ١٧ طالبا وطالبة من المجموع الكلي ٣٢ مشاركا لهذا البحث. ويليهما الطلبة أعمارهم تتراوح بين ٢٦-٣٠ سنة وعددهم ١٤ فردا، بينما واحد من عينة البحث عمره ما بين ٣١-٣٣ سنة.



الرسم البياني (١): التخصص

ويبرز الرسم البياني (١) تقسيم تكرار الطلبة من عينة البحث حسب تخصصاتهم بينما هذه التخصصات كلها تحت قسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا. واحد منهم هو طالب مسجل في البرنامج الدكتوراه في الدراسات اللسانية العربية والنسبة المئوية ٣٪ من العينة. ومعظم المشاركين من طلبة الماجستير في تعليم اللغة العربية بوصفها لغة ثانية حيث عددهم ١٥ طالبا ويساوي ٤٧٪، ويليهم ١٠ طلبة الماجستير في الدراسات اللسانية العربية الذي يساوي ٣١٪ و ١٩٪ من العينة هم طلبة الماجستير في الدراسات الأدبية العربية وبلغ عددهم ٦ أفراد.

مناقشة النتائج

تم جمع البيانات لهذا البحث المسحي باستخدام المسح عبر الإنترنت. لبناء الاستبانة، استفادت الباحثات من الدراسة السابقة (Ngo, 2023) مع إضافة بعض التعديلات حتى تكون الأسئلة ملائمة لهدف البحث الحالي. نتيجة من ذلك، قامت الباحثات بالاستبانة لها جزئين؛ الأول ١١ سؤالاً لمعرفة فوائد استخدام شات جي. بي. تي لدى طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا، والثاني ١٠ أسئلة لكشف عوائق هذه الأداة، وتم توزيعها على الطلبة المستهدفين. وبعد جمع الاستجابات من ٣٢ مشاركاً، أجري التحليل الوصفي على البيانات المجمعة باستخدام برنامج SPSS.

استخدام شات جي. بي. تي استخدام شات جي. بي. تي مفيد لطلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

لتحقيق الهدف الأول، وزعت الباحثات الاستبانة المتضمنة فيها ١١ سؤالاً ويُقصد منها كشف آراء طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا حول فوائد شات جي. بي. تي حسب خبرتهم طوال استخدام هذه الأداة الذكاء الاصطناعي. أما بالنسبة إلى خيارات الإجابة لكل سؤال، يُستخدم في هذا البحث مقياس ليكرت (Likert Scale) (وتتراوح القيم من ١ (لا أوافق بشدة) إلى ٥ (أوافق بشدة)، مع ٣ تمثل محايداً. وتم الحصول على النتيجة التالية بعد إدخال البيانات في SPSS:

الجدول (٢): النتيجة لفوائد استخدام شات جي. بي. تي لدى الطلبة المشاركين

الرقم	البنود	عدد العينة	الحد الأدنى	الحد الأقصى	المتوسط الحسابي
1	شات جي. بي. تي يساعدني في توفير الوقت في إنجاز المهمة	٣٢	٣	٥	٤,٢٢
2	شات جي. بي. تي يمكن أن يساعدني في ترجمة المواد التعليمية إلى اللغات المختلفة	٣٢	٢	٥	٤,٢٢
3	شات جي. بي. تي يمكن أن يساعدني في إنشاء مسودات أولية لواجباتي	٣٢	٢	٥	٤,٠٩
4	شات جي. بي. تي يمكن أن يساعدني في فهم نظريات بشكل أفضل	٣٢	٣	٥	٤,١٦
5	شات جي. بي. تي يمكن أن يساعدني في تصحيح الأخطاء النحوية	٣٢	١	٥	٣,٣١

6	شات جي. بي. تي يمكن في تقديم التعليقات حسب	٣٢	١	٥	٣,٤١
	احتياجاتي التعليمية				
7	شات جي. بي. تي يمكن أن يساعدني في العصف الذهني	٣٢	٣	٥	٤,٤٧
8	شات جي. بي. تي قادر في فهم التعليمات مني	٣٢	٢	٥	٣,٧٨
9	شات جي. بي. تي يمكن أن يساعدني في تحسين	٣٢	١	٥	٣,٤٧
	التحصيلات الأكاديمية				
10	شات جي. بي. تي يمكن أن يكمل واجباتي صحيحا	٣٢	١	٥	٣,٠٣
11	شات جي. بي. تي قادر في تنمية مهاراتني اللغوية	٣٢	١	٥	٣,٦٩

يتضح من الجدول (٢) أن كل بند استبانة الهدف الأول له الحد الأقصى والحد الأدنى والمتوسط الحسابي. تتراوح قيم المتوسط الحسابي لكل البنود ما بين ٣,٠٣ إلى ٤,٤٧، بينما تتبين من درجات البنود الثلاثة أن الطلبة يوافقون أن شات جي. بي. تي يلعب دورا حاسما في المساعدة على العصف الذهني حيث حصل السؤال السابع أعلى درجة المتوسط الحسابي. وأيضاً، أصبح البند الأول في الترتيب الثاني وهو عن قدرة شات جي. بي. تي على مساعدة الطلاب في توفير الوقت في إكمال المهام إذ بلغت قيمة المتوسط الحسابي له ٤,٢٢. وكذلك، حصل البند الثاني على الدرجة تساوي المتوسط الحسابي للبند الأول وتبرز من النتيجة الطلبة يوافقون أن شات جي. بي. تي يساعدهم في ترجمة المواد التعليمية إلى اللغات المختلفة.

ويتضح من الجدول أيضاً وجود ثلاثة بنود حصلت على أقل درجة من بين الأسئلة للهدف الأول، أولها السؤال العاشر (شات جي. بي. تي يمكن أن يكمل واجباتي صحيحا) الذي حصل على قيمة المتوسط الحسابي ٣,٠٣، يليه السؤال الخامس (شات جي. بي. تي يمكن في تقديم التعليقات حسب احتياجاتي التعليمية) حيث بلغ قيمة المتوسط الحسابي ٣,٣١، ثم السؤال السادس (شات جي. بي. تي يمكن أن يساعدني في تصحيح الأخطاء النحوية) وقد حصل على القيمة ٣,٤١.

من الممكن استنتاج أن ليس معظم الطلاب لا يوافقون على العبارة التي تفيد بأن شات جي. بي. تي له قدرة لإكمال الواجبات بشكل صحيح. وتتضح من درجات المتوسط الحسابي للبنود أعلاه أن الطلاب يميلون إلى اعتراف فوائد شات جي. بي. تي حيث حصلت على القيم أعلى من المحايد أي أكثر من ثلاثة لكل بنود.

الجدول (٣): إحصاءات الموثوقية للأسئلة عن فوائد استخدام شات جي. بي. تي لدى الطلبة المشاركين

المكافئ ألفا	N من البنود
--------------	-------------

١١	٨٩٣،
----	------

وقد تم تقييم موثوقية الاستبانة باستخدام ألفا كرونباخ. وأسفر التحليل عن معامل ألفا قدره ٨٩٣، كما تم التلخيص في الجدول (٣)، مما يشير إلى موثوقية جيدة. ويعني هذا أن البنود الأحد عشر الموجودة في الاستبانة التي تهدف إلى معرفة فوائد استخدام شات جي. بي. تي لدى طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا جيدة وفعالة وهي مستوى عال من الاتساق (Nur Yunus et al., ٢٠١٧). وتُفهم من هذه القيمة أيضا أن هذه البنود صالحة للاعتماد عليها لدراسة اتجاهات الطلبة حول فوائد استخدام شات جي. بي. تي.

مواجهة العوائق في استخدام شات جي. بي. تي لدى طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا

للوصول إلى الهدف الثاني للدراسة، وزعت الباحثات الاستبانة المتضمنة فيها ١٠ أسئلة يستهدف منها كشف آراء طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها بالجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا حول عوائق شات جي. بي. تي حسب خبرتهم في استخدامه. أما خيارات الإجابة لكل سؤال، يُستخدم في هذا البحث مقياس ليكرت (Likert Scale) (لا أوافق بشدة) إلى ٥ (أوافق بشدة)، مع ٣ تمثل محايداً. نتيجة من التحليل باستخدام SPSS، قد تولدت النتيجة كما في الجدول التالي:

الجدول (٤): النتيجة لعوائق استخدام شات جي. بي. تي لدى الطلبة المشاركين

الرقم	البنود	عدد العينة	الحد الأدنى	الحد الأقصى	المتوسط الحسابي
1	شات جي. بي. تي يمكن أن يقدم لي معلومات غير موثوقة حول المواضيع	٣٢	١	٥	٢،٤٤
2	شات جي. بي. تي يمكن أن يقدم لي مراجع غير ضابطة	٣٢	١	٥	٢،٠٩
3	شات جي. بي. تي غير قادر على الاستشهاد بالمصادر بدقة لي	٣٢	١	٥	٢،١٦
4	شات جي. بي. تي غير قادر على تفسير الأمثال تفسيراً صحيحاً لي	٣٢	١	٥	٢،٣٤
5	شات جي. بي. تي غير قادر على فهم الأسئلة المعقدة مني	٣٢	١	٥	٢،٥٦
6	شات جي. بي. تي غير قادر على فحص ثقة المصادر المقدّمة لي	٣٢	١	٤	٢،٤١

7	شات جي. بي. تي غير قادر على ترجمة النصوص مني بدقة	٣٢	١	٤	٢,٧٢
8	شات جي. بي. تي قد يقدم أجوبة ذات أخطاء نحوية لي	٣٢	١	٤	٢,٦٣
9	شات جي. بي. تي غير قادر في تفسير بعض معاني من التواصل البشري بدقة مني (مثال: عاطفة وسخرية ونكتة)	٣٢	١	٥	٢,٤٤
10	لا يمكنني استخدام شات بي تي خلال ساعات الذروة (مثال: خطأ "الرجاء المحاولة مرة أخرى")	٣٢	١	٥	٢,٣٤

يبرز الجدول (٤) الحد الأقصى والحد الأدنى والمتوسط الحسابي لبنود الاستبانة لمعرفة عوائق استخدام شات جي. بي. تي لدى طلبة الدراسات العليا بقسم اللغة العربية وآدابها في الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا. تتراوح قيم المتوسط الحسابي لهذه البنود العشرة من ٢,٠٩ إلى ٢,٧٢. أما ثلاثة الأسئلة التي لها أعلى المتوسط الحسابي فهي السؤال السابع (شات جي. بي. تي غير قادر على ترجمة النصوص مني بدقة) الحاصل على قيمة المتوسط الحسابي ٢,٧٢ ويليه تنازليا السؤال الثامن (شات جي. بي. تي قد يقدم أجوبة ذات أخطاء نحوية لي) الذي بلغ قيمة المتوسط الحسابي ٢,٦٣، ثم السؤال الخامس (شات جي. بي. تي غير قادر على فهم الأسئلة المعقدة مني) وقيمه ٢,٥٦.

وتستنتج من البنود الثلاثة أن البند الذي حصل على أعلى قيم المتوسط الحسابي هو يتعلق بدقة الترجمة المولدة من شات جي. بي. تي، حيث ليس معظم الطلبة من العينة يوافقون على أن شات جي. بي. تي غير قادر على ترجمة النصوص ترجمة دقيقة. ويليه البند الثامن الذي قيمة المتوسط الحسابي له أقل من البند السابع، وهذا يدل على أن ليس معظم الطلبة يوافقون على احتمالية شات جي. بي. تي بإنتاج إجابات تحتوي على أخطاء نحوية. أما بالنسبة إلى البند الحاصل على ثالث أعلى متوسط حسابي هو الخامس مما يشير إلى أن ليس معظم الطلبة يعتقدون أن شات جي. بي. تي ليس قادرا على فهم الأسئلة المعقدة.

ويتبين من الجدول البنود لها أدنى المتوسط الحسابي. ولوحظ التعادل بين البند الأول والتاسع في درجة المتوسط الحسابي، فترتيبها تصاعدياً؛ أولها السؤال الثاني (شات جي. بي. تي يمكن أن يقدم مراجع غير ضابطة) الذي حصل على قيمة المتوسط الحسابي ٢,٠٩، ويليه السؤال الثالث عن شات جي. بي. تي غير قادر على الاستشهاد بالمصادر بدقة الذي بلغ قيمته ٢,١٦. و أظهر كلا السؤالين التاسع والأول نفس القيمة المتوسطة وهي ٢,٤٤.

ظهرت أربعة عوائق أدنى درجات متوسط حسابي وهي البنود المتعلقة بضبط المراجع ودقة استشهاد المصادر وثقة المعلومات المقدمة ودقة تفسير معاني التعبيرات التواصلية البشرية. وتستنتج من النتيجة أن لا توجد فجوة كبيرة بين البنود ذات أعلى القيم وما قد حصلت على أدنى المتوسط الحسابي حيث تتراوح القيم ما بين ٢,٧٢ إلى ٢,٠٩ ولم تتجاوز حتى المستوى المحايد. هذا يدل على ميول الطلبة إلى الاعتراف أن استخدام شات جي. بي. تي له فوائد أكثر من عوائقه.

الجدول (٥): إحصاءات الموثوقية للأسئلة عن عوائق استخدام شات جي. بي. تي لدى الطلبة المشاركين

المكافئ ألفا	N من البنود
٧٠٨،	١٠

وأجري تقييم موثوقية الاستبانة المقدم باستخدام اختبار ألفا كرونباخ، حيث أظهرت النتائج معامل ألفا بلغت قيمته ٧٠٨ كما الموضح في الجدول (٥). يشير ذلك إلى موثوقية جيدة للاستبانة، مما يعني أن البنود العشرة المكونة جيدة ومقبولة (Nur Yunus et al., ٢٠١٧)، مما يجعلها صالحة للاعتماد عليها في دراسة آراء الطلبة حول عوائق استخدام شات جي. بي. تي.

خاتمة

خلاصة القول، تشير نتائج البحث إلى أن الطلاب يوافقون على أن استخدام شات جي. بي. تي يجلب العديد من الفوائد مقارنة بالعوائق التي يواجهونها، وذلك بسبب الاختلاف الكبير بين قيم المتوسط الحسابي لفوائد استخدام شات جي. بي. تي مقارنة بعوائق استخدامه. وظهر بأن أعلى المتوسط الحسابي لفوائد استخدام شات جي. بي. تي لدى العينة أنه يساعدهم في العصف الذهني. في الوقت نفسه، فإن أعلى المتوسط الحسابي لعوائق استخدامه هو ما يشير إلى عدم قدرة شات جي. بي. تي على ترجمة النصوص بدقة. نظرًا لوجود العديد من الفوائد لاستخدام شات جي. بي. تي، يُوصى بأن يستخدم الطلاب شات جي. بي. تي كأداة مساعدة في التعليم. وبالتالي، اقترحت الباحثات بإجراء دراسات مستقبلية لفحص ودراسة تأثير استخدام شات جي. بي. تي على التحصيل الأكاديمي لدى الطلاب. ثانياً، اقترح للباحثين القادمين أن يقوموا بالبحوث لتوسيع الدراسة حول أدوات الذكاء الاصطناعي الأخرى.

CONFLICTS OF INTEREST: The authors declare that they have no conflicts of interest.

ETHICS STATEMENT: This study was conducted in accordance with ethical principles and academic integrity. All procedures were carried out responsibly, with informed consent obtained from participants and strict confidentiality maintained.

REFERENCES

- Celik, I. (2023). Towards intelligent-TPACK: An empirical study on teachers' professional knowledge to ethically integrate artificial intelligence (AI)-based tools into education. *Computers in Human Behavior*, 138, 107468. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107468>
- Haenlein, M., Kaplan, A., Tan, C.-W., & Zhang, P. (2019). Artificial intelligence (AI) and management analytics. *Journal of Management Analytics*, 6(4), 341-343. <https://doi.org/10.1080/23270012.2019.1699876>
- Manjunatha, N. (2019). Descriptive research. *Journal of Emerging Technologies and Innovative Research*, 6(6), 863-867.
- Maulana, M. J., Darmawan, C., & Rahmat, R. (2023). Penggunaan ChatGPT dalam pendidikan berdasarkan perspektif etika akademik. *Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori dan Praktik Pendidikan PKn*, 10(1), 58-66. <https://doi.org/10.36706/jbti.v10i1.21090>
- Munawar, Z., Soerjono, H., Putri, N. I., Hernawati, & Dwijayanti, A. (2023). Manfaat kecerdasan buatan ChatGPT untuk membantu penulisan ilmiah. *Jurnal Teknologi Informasi Komunikasi*, 10(1), 54-60. <https://doi.org/10.38204/tematik.v10i1.1291>
- Nur Yunus, F. A., Abdul Suki, N., Abd Baser, J., Masran, S. H., Marian, M. F., & Rahim, M. B. (2017). Kesahan dan kebolehppercayaan instrumen kompetensi pengajar TVET terhadap pengajaran teknikal berdasarkan pendekatan model Rasch. *Online Journal for TVET Practitioners*, 2(2).
- Tiwari, C. K., & Bhat, M. A. (2023). What drives students toward ChatGPT? An investigation of the factors influencing adoption and usage of ChatGPT. *Interactive Technology and Smart Education*, 21(3), 333-355. <https://doi.org/10.1108/ITSE-04-2023-0061>
- Vargas-Murillo, A. R., de la Asuncion Pari-Bedoya, I. N. M., & de Jesús Guevara-Soto, F. (2023). Challenges and opportunities of AI-assisted learning: A systematic literature review on the impact of ChatGPT usage in higher education. *International Journal of Learning, Teaching and Educational Research*, 22(7), 122-135. <https://doi.org/10.26803/ijlter.22.7.7>
- Ngo, T. T. A. (2023). The perception by university students of the use of ChatGPT in education. *International Journal of Emerging Technologies in Learning*, 18(17), 4-19. <https://doi.org/10.3991/ijet.v18i17.39019>