



[COVID-19 IMPACT ON THE COUPLES' CHARACTER AND ITS COPING STRATEGIES]

IMPAK COVID-19 TERHADAP KARAKTER PASANGAN DAN PENDEKATAN MENANGANI CABARAN

Anis Syuhada Binti Mat Yusoff*¹, Tengku Fatimah Muliana Binti Tengku Muda¹

¹ Fakulti Pengajian Kontemporari Islam, Universiti Sultan Zainal Abidin (UniSZA),
Kampus Gong Badak, 21300 Kuala Nerus, Terengganu MALAYSIA

*Corresponding Author: anissyuhada65@gmail.com

Received: 28 February 2022 | Accepted: 22 March 2022

Abstrak

Pandemik COVID- 19 telah memberi cabaran dan impak dalam kehidupan masyarakat secara global. Kajian Indeks Kebahagiaan Dunia juga menunjukkan indeks kebahagiaan di Malaysia turut terjejas rentetan kehidupan dalam norma baharu. Institusi kekeluargaan merupakan salah satu sistem sosial yang terkesan dan kegagalan pasangan dalam menghadapi tekanan pandemik telah mencetuskan peningkatan kadar perceraian di Malaysia. Oleh itu, tujuan kajian ini adalah untuk menganalisis impak Covid-19 terhadap karakter pasangan berkahwin dan pendekatan pasangan dalam menghadapi isu dalam rumahtangga sepanjang pandemik ke arah meningkatkan kesejahteraan rumahtangga. Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan mengaplikasikan metode analisis dokumen dan temu bual. Data kemudiannya dianalisis secara deskriptif menggunakan kaedah analisis kandungan. Dapatan menunjukkan pandemik Covid-19 mempunyai impak terhadap karakter pasangan sama ada secara langsung atau secara tidak langsung. Tiga pendekatan yang membolehkan pasangan menghadapi cabaran sepanjang pandemik seterusnya meningkatkan kesejahteraan dalam berumahtangga adalah pendekatan amalan beragama, komunikasi dan kawalan perbelanjaan.

Kata kunci: Covid-19, Impact, Karakter, Kesejahteraan keluarga

Abstract

The COVID-19 pandemic has given challenges and impacts in the lives of people globally. The World Happiness Index study shows that the happiness index in Malaysia is also affected by the string of life in the new norm. Family institutions are one of the social systems that have been affected and the failure of couples to face the pressure of the pandemic has triggered an increase in the divorce rate in Malaysia. Therefore, the purpose of this study is to analyze the impact of Covid-19 on the character of married couples and their coping strategies towards improving family well-being. This study uses a qualitative approach by applying the method of document analysis and interviews. The data was then analyzed descriptively using content analysis methods. Findings show that the Covid-19 pandemic has an impact on the character of couples either directly or indirectly. The three approaches that allow couples to face challenges throughout the pandemic and further improve family well-being are the approach of religious practice, communication and expense control.

Keywords: *Covid-19, impact, character, family well-being*

Cite as: Mat Yusoff, A.S., Tengku Muda, T.F.M. (2022). Impak Covid-19 Terhadap Karakter Pasangan Dan Pendekatan Menangani Cabaran. *International Journal of Islamic Products and Malay Civilization*, 1(1), 147–163.

PENGENALAN

Pada Disember 2019, penyakit pernafasan berjangkit yang baharu yang pertama kali dikesan di China telah mengejutkan masyarakat secara global, dan ia dinamakan sebagai Covid-19 atau penyakit coronavirus 2019 oleh Pertubuhan Kesihatan Sedunia. Untuk mengurangkan jangkitan virus, kerajaan telah menguatkuasakan pelbagai peraturan antaranya, individu diminta mematuhi perintah yang melibatkan pergerakan seperti tinggal di rumah, menjaga jarak sosial, mencuci tangan berulang kali dan mengelak daripada mengunjungi sanak saudara. Secara rasminya, kerajaan Malaysia telah mengumumkan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) bermula pada 18 Mac

2020 (Rozita Talha, 2020). Selain itu, perintah isolasi sendiri dan kuarantin turut dilaksanakan dengan mengambil kira dengan 14 hari inkubasi virus Covid-19. Walaupun telah 2 tahun berlalu dari tempoh awal PKP diperkenalkan, pandemik memberikan impak yang berpanjangan dan masih dibincangkan dalam perbincangan arus perdana. Berdasarkan kajian oleh Jabatan Perangkaan Malaysia, PKP yang dilaksanakan memberi kesan kepada 33.8 juta penduduk di Malaysia yang terdiri daripada 76.6 peratus tinggal di bandar dan 23.4 peratus di luar bandar (Jabatan Perangkaan Malaysia, <https://www.dosm.gov.my/> akses pada September 2021). Justeru itu, kajian ini dijalankan untuk menganalisis impak Covid-19 terhadap karakter pasangan suami isteri di Negeri Terengganu serta mengenalpasti pendekatan pasangan dalam menghadapi isu dalam rumahtangga sepanjang pandemik.

SOROTAN LITERATUR

Rentetan pengisytiharan Perintah Kawalan Pergerakan, pelbagai langkah serta *Standard Operation Prosedur* (SOP) diperkenalkan oleh pihak berkuasa dalam usaha membendung penularan penyakit berjangkit Covid-19. Menurut Rafidah Mat Ruzki (2020), walaupun PKP mampu mengurangkan penurunan kes penyakit berjangkit dalam kalangan rakyat Malaysia, ia telah memberi kesan kepada orientasi kehidupan manusia sejagat. Kajian oleh Jabatan Perangkaan Malaysia menunjukkan pandemik Covid-19 telah mempengaruhi sektor pekerjaan, kesihatan, keselamatan dan hubungan sosial dalam kalangan masyarakat.

Jadual 1 : Impak Perintah Kawalan Pergerakan Kepada Penduduk Malaysia

Sektor	Golongan Terkesan	Kelebihan	Kelemahan
Pekerjaan dan Perniagaan	• Majikan kerajaan dan swasta • Pekerja kerajaan dan swasta • Peniaga • Petani dan nelayan	• Melahirkan pekerja yang berdisiplin • Meneroka ilmu baharu (BDR) • Meningkatkan penggunaan e-	• Hilang pekerjaan dan sumber pendapatan • Permintaan dan jualan berkurang daripada pemborong dan

		Dagang	peniaga
		• Bantuan pemasaran produk	Gangguan semasa bekerja (BDR)
		• Pengecualian bayaran premis untuk PKS	• Perniagaan atau premis terpaksa ditutup
		• Subsidi upah	• Potongan gaji
		• Tambahan bayaran elaun	
		• Mewujudkan platform perniagaan yang baharu (cth: eBazar)	
Pendidikan	• Murid sekolah • Pelajar IPT • Guru dan Pensyarah	• Meningkatkan literasi komputer • Sesi pembelajaran di rumah • Merapatkan hubungan murid atau pelajar dengan ibu bapa • Meningkatkan kemahiran mengajar secara online	• Bahan rujukan yang terhad • Kurang komunikasi lisan • Akses internet terhad • Pindaan sesi persekolahan dan ujian
Kesihatan	• Penduduk bekerja • Warga emas	• Rehat yang mencukupi Pemakanan yang sihat Mengurangkan penularan virus COVID-19 • Pengecualian bayaran bagi warga asing yang membuat saringan COVID-19	• Tekanan mental dan emosi • Obesiti sekiranya gaya pemakanan tidak dijaga • Bekalan makanan dan perubatan terhad • Terputus bekalan makanan

Keselamatan	Semua penduduk	• Kadar jenayah berkurang • Kadar kemalangan jalan raya berkurang	• Peningkatan scammer • Penderaan dan keganasan rumah tangga • Gelandangan • Rakyat Malaysia terkandas di luar negara
Kebajikan	Semua penduduk	• Bantuan tunai secara one-off dan berkala • Bantuan makanan • Bantuan sewa rumah • Derma • Golongan gelandangan dapat dikenal pasti • Diskaun bil utility	• Bantuan lambat sampai di kawasan pendalaman
Keagamaan	Penduduk mengikut agama	• Beribadah bersama keluarga	• Tempat ibadah tidak digunakan
Hubungan sosial	Semua penduduk	• Lebih masa bersama keluarga • Perpaduan di dalam komuniti • Pakej internet percuma	• Komunikasi melalui alam maya • Pertambahan bilangan kelahiran

Sumber: Jabatan Perangkaan Malaysia, 2020

Menurut Pokhrel & Chetri (2021), Tarkar (2020) dan Rashid & Yadax (2020), pandemik COVID-19 telah mewujudkan ‘gangguan’ terbesar dalam sistem pendidikan dalam sejarah manusia. Dalam kajiannya, Pokhrel & Chetri (2021) turut menyatakan bahawa Covid-19 telah menjejaskan hampir

1.6 bilion pelajar di lebih 200 negara dengan penutupan sekolah, institusi dan ruang pembelajaran lain telah memberi kesan kepada lebih 94% populasi pelajar dunia.

Menurut Veenhoven (2008), kesejahteraan dikaitkan dengan kebahagiaan yang kondusif, tidak hanya dengan kesihatan fizikal tetapi juga berkaitan dengan kualiti hidup yang lebih luas. Malahan, kebahagiaan dan kesejahteraan juga ditafsirkan sebagai penyatuan antara ilmu, amal, rohani dan jasmani (al-Ghazali, 1964). Oleh demikian, dalam aspek kekeluargaan, kebahagiaan dan kesejahteraan akan dapat dicapai apabila setiap anggota dalam keluarga bersikap seimbang dalam memenuhi keperluan fizikal yang bersifat material dengan keperluan rohani yang bersifat metafizik.

Dalam menghadapi cabaran pandemik, institusi keluarga turut terkesan sehingga menyebabkan berlaku peningkatan kes penceraian di Malaysia dalam kalangan pasangan berkahwin yang beragama Islam (Nasaruddin Parzi, 2021). Sebanyak 66,440 kes cerai membabitkan individu beragama Islam didaftarkan sepanjang tempoh pandemik Covid-19 bermula sejak Mac tahun lalu hingga Ogos 2021 (Latifah Arifin, 2021). Peningkatan dari kebimbangan ini menjelaskan bahawa Covid-19 juga mempengaruhi kesejahteraan rumahtangga di Malaysia. Hal ini menjadikan kesan yang berganda ekoran pada musim Covid-19 berbanding sebelum ini. (Ahmad Mustakim, 2021). Kajian yang dijalankan oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN) pada 2021 turut merekodkan bahawa selepas tercetusnya gelombang ketiga dan pelaksanaan PKP 2.0, hampir 80.0 peratus ibu bapa menyatakan kehidupan mereka mulai terkesan dari segi ekonomi dan kesihatan mental, 84.1 peratus ibu bapa mengalami tekanan emosi atau stress, cemas, gugup dan gelisah dan 63.0 peratus ibu bapa menyatakan pernah mengalami kemurungan sehingga sukar mengawal kemarahan (Mohd Nasaruddin Parzi 2021). Zamarro dan Prados (2021) telah mengkaji mengkaji bagaimana pasangan ibu dan bapa menghadapi krisis impak Covid-19 dari segi penyediaan penjagaan anak, pekerjaan, pengaturan kerja, dan tahap tekanan psikologi. Dapatan kajian mereka menunjukkan bahawa wanita telah memikul beban yang lebih berat berbanding lelaki dalam penjagaan anak semasa krisis COVID-19. Walaubagaimanapun, ia turut dikaitkan dengan pengurangan waktu bekerja oleh si ibu dan peningkatan peralihan daripada bekerja kepada tidak bekerja. Ini menunjukkan berlaku kecenderungan wanita sebagai ibu untuk berhenti kerja disebabkan beban penjagaan anak ketika pandemik. Dapatan kajian tersebut turut menunjukkan tekanan psikologi (*psychological distress*) yang lebih tinggi dalam kalangan wanita yang

mempunyai anak yang masih bersekolah atau anak kecil berbanding wanita yang tidak mempunyai anak yang bersekolah.

Kajian oleh Ramli, Sheikh Dawood dan Mohd Som (2021) menunjukkan kekangan ruang persekitaran, pengaruh dadah dan alkohol, kebergantungan kepada pasangan, Ketiadaan sistem sokongan sosial yang kukuh dan konflik dalaman individu adalah antara faktor yang mendorong pasangan melakukan keganasan ketika PKP dilaksanakan

Aman, Abbas & Lela (2021) menemukan bahawa agama dan komitmen memainkan peranan dalam mewujudkan perkahwinan yang sejahtera. Berdasarkan kajian tersebut, '*religiosity*' atau konsep beragama mempunyai nilai tersendiri dan merupakan elemen utama dalam mengawal selia kehidupan sosial yang sihat dan mengukuhkan komitmen pasangan terhadap perkahwinan terutamanya apabila menghadapi cabaran Covid-19.

IMPAK COVID-19 BERDASARKAN INDEKS KEBAHAGIAAN SEDUNIA

Langkah pencegahan penularan wabak Covid-19 yang dilaksanakan di negara ini melalui sekatan pergerakan serta penutupan beberapa sektor ekonomi memberikan impak yang signifikan kepada masyarakat terutamanya pasangan yang berkeluarga (Latifah Ariffin 2021). Dalam tempoh PKP, individu dalam satu unit rumahtangga menghabiskan masa yang panjang di rumah, terdapat ketua rumahtangga yang kehilangan kerja, malah pasangan yang berkerjaya terpaksa menguruskan kehidupan bekerja dari rumah yang boleh mendatangkan lebih tekanan. Sikap dan pembawaan karakter pasangan boleh mencorakkan situasi dalam rumahtangga, sama ada positif atau sebaliknya yang serterusnya menyumbang kepada kesejahteraan rumahtangga (Tengku Alina Tengku Ismail & Zaharah Sulaiman, 2020).

Menurut Jaringan Penunjuk Pembangunan Mampan Bandar-Luar Bandar Malaysia (2011), pengukuran tahap kesejahteraan boleh dibuat dengan persepsi dan taksiran berlainan berdasarkan kepada penempatan, tahap kepuasan individu dalam kehidupan, dan persekitarannya. Komponen yang menjadi pengukuran adalah meliputi Kesejahteraan Psikologi, Kepelbagaian Budaya, Komuniti, Kesihatan, Pendidikan, Kepelbagaian Ekologi, Kualiti Kehidupan dan Kecekapan urustadbir. Berdasarkan dapatan Indeks Kebahagiaan Sedunia, tahap kesejahteraan dan kebahagiaan individu ketika pandemik Covid-19 di Malaysia menunjukkan kemerosotan dimana

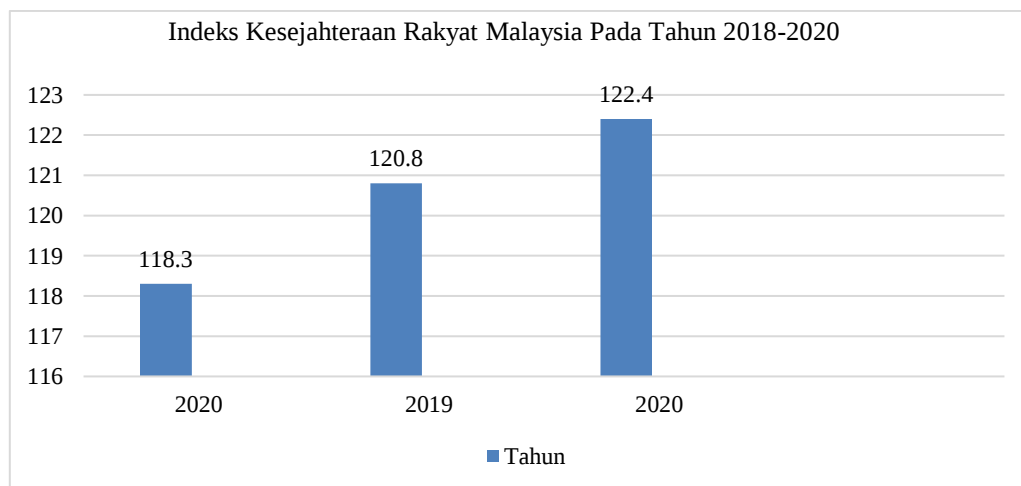
kedudukan berdasarkan kepada Indeks Kebahagiaan Dunia pada tahun 2021, Malaysia berada di kedudukan ke 81 berbanding pada tahun 2018 iaitu 3 tahun sebelum berlakunya pandemik Covid-19 (World happiness Index, 2021). Jadual di bawah menunjukkan kedudukan Malaysia dalam Indeks Kebahagiaan Dunia pada tahun 2018 hingga 2021.

MALAYSIA- INDEKS KEBAHAGIAAN DUNIA		
Tahun	Kedudukan Kebahagiaan Dunia	Indeks Kebahagiaan Dunia
2021	81	5.384
2020	82	5.384
2019	80	5.339
2018	35	6.322

Jadual 1: Kedudukan Malaysia dalam Indeks Kebahagiaan Sedunia

IMPAK COVID-19 BERDASARKAN INDEKS KESEJAHTERAAN RAKYAT

Selain daripada pengukuran Indeks Kebahagiaan Sedunia, dapatan pengukuran melalui Indeks Kesejahteraan Rakyat di Malaysia pasca Covid-19 turut direkodkan terjejas dengan kemerosotan dari segi peratusan indeks. Graf dibawah menunjukkan penemuan Indeks Kesejahteraan Rakyat di Malaysia yang menunjukkan terkesan dengan penularan Covid-19:



Rajah 1: Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia Pada Tahun 2018-2020

Berdasarkan kepada graf di atas menunjukkan Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia (IKRM) bagi 2020 menurun sebanyak 2.1 peratus kepada 118.3 mata berbanding pada tahun 2019 sebanyak 120.8 mata susulan pandemik Covid-19 (Jabatan Perangkaan Malaysia, 2021). Pelbagai inisiatif telah diusahakan diperingkat kerajaan Persekutuan bagi memperbaiki kedudukan negara dalam carta Indeks Kesejahteraan Dunia dan seterusnya meningkatkan kesejahteraan keluarga. Antara inisiatif yang dilaksanakan adalah ‘*Key Happiness Outcome*’ (KHO) atau Kerberhasilan Kebahagiaan dalam memantau pelaksanaan konsep Keluarga Malaysia bagi melengkapi Petunjuk Prestasi Utama (KPI) antaranya Rumah Ikram Keluarga Malaysia, skuad Keluarga Malaysia, Pakej Peranti Keluarga Malaysia, Pakej Penjagaan Covid-19 Keluarga Malaysia, Keluarga Malaysia Siaga Bencana, Yayasan Kebajikan Siswa Keluarga Malaysia dan Residensi Rumah Keluarga Malaysia. (Lorenzo Isaac Ak Anthony, 2021).

METODOLOGI KAJIAN

Kajian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan reka bentuk kajian penerokaan atau *exploratory*. Kajian penerokaan dilakukan bertujuan untuk menilai dan mendalami secara terperinci tentang sesuatu masalah dengan memberikan perhatian kepada data ilmiah yang berhubung kait dengan sesuatu kajian (Kamarul Azmi Jasmi (2012).

I. Kaedah Pengumpulan Data

Kajian ini akan menggunakan dua kaedah pengumpulan data, iaitu kajian analisis dokumen dan kaedah temubual. Dokumentasi merupakan kaedah bagi mendapatkan sumber atau data utama dalam kajian bidang sains sosial (Ahmad Sunawari Long 2006, 48). Manakala kaedah temubual dijalankan bagi mendapatkan mendapatkan info dan pengetahuan yang lebih jelas daripada informan. Bagi tujuan temu bual, satu set soalan disediakan dan telah mendapat pengesahan daripada pakar dalam bidang kekeluargaan. Kaedah temu bual yang digunakan adalah temu bual semi struktur secara bersemuka. Informan yang ditemubual adalah daripada pegawai rundingcara serta pegawai dalam bidang Undang-Undang Keluarga di Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Terengganu (JHEAT).

II. Kaedah Analisis Data

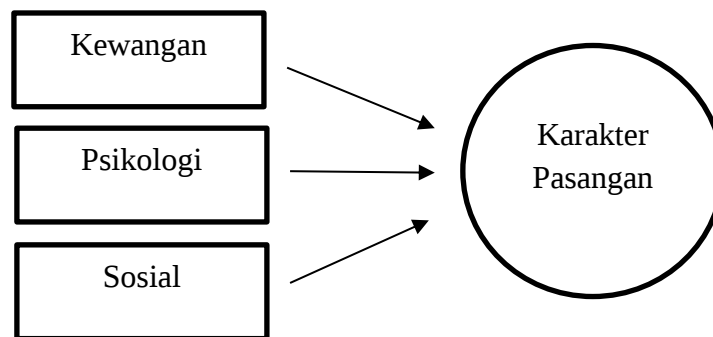
Data-data yang dikumpul secara dokumentasi dan temu bual dianalisis dengan menggunakan kaedah analisis kandungan. Analisis kandungan adalah satu teknik yang digunakan untuk

membuat kesimpulan dengan lebih objektif dan sistematik bagi mengenalpasti ciri-ciri tertentu pada data yang dikumpul (Ole R. Holsti 1969, 16) melalui rekod ucapan, tulisan dan item tingkah laku yang diperhatikan oleh pengkaji (Glenn A. Bowen 2009, 32). Kaedah ini sesuai digunakan kerana data yang dikumpul adalah terdiri daripada data sekunder berbentuk dokumen-dokumen ilmiah dan data primer berbentuk rakaman temu bual.

DAPATAN DAN PERBINCANGAN

Terdapat dua dapatan yang akan dibincangkan pada bahagian ini iaitu impak Covid-19 terhadap karakter pasangan dan pendekatan yang digunakan bagi membolehkan pasangan menguruskan tekanan seterusnya mengekalkan kesejahteraan dalam rumahtangga kesan daripada Covid-19.

Impak Wabak Covid-19 Yang Mempengaruhi Karakter Pasangan



Rajah 1: Faktor-faktor yang mempengaruhi karakter pasangan semasa pandemik

Berikutan Sekatan Pergerakan yang berlarutan hampir 2 tahun, krisis ekonomi menjadi salah satu penyumbang dominan terhadap kesan kesejahteraan rakyat. Hampir semua golongan dan sektor terkesan dalam krisis ekonomi yang mengakibatkan mereka hilang sumber pendapatan (Nurul Adilah & Asmak, 2020). Berdasarkan kajian Jabatan Perangkaan Malaysia (2020), sebanyak 52.6% daripada 168,182 responden menunjukkan mengalami kesan dalam aspek ekonomi. Manakala sebanyak 21.9% kehilangan pekerjaan dalam sektor pertanian dan 15% kehilangan pekerjaan dalam sektor perkhidmatan. Pada masa yang sama, sebanyak 46.6% mereka yang bekerja sendiri hilang pekerjaan, dan bagi mereka yang masih bekerja sendiri juga, berlaku pengurangan pendapatan bulanan sebanyak 94.8%. Manakala sebanyak 35.5% daripadanya mencatatkan pengurangan pendapatan yang melebihi 90%. Data ini adalah direkodkan ketika berada dalam fasa 3 sewaktu pandemik (Nurul Adilah & Asmak, 2020). Cabaran yang dihadapi oleh masyarakat semasa dalam fasa pandemik menyumbang kepada ketegangan khasnya bagi individu yang berkeluarga dan pasangan suami isteri yang mempunyai tanggungan (Latifah Arifin, 2021).

Hal ini akan memberi sedikit sebanyak perubahan dan tekanan terhadap kesejahteraan keluarga yang akan membentuk kehidupan yang tidak sihat terhadap persekitaran. Impak ekonomi kebiasaan adalah satu kebiasaan yang dialami oleh pasangan suami isteri ketika sebelum pandemik tetapi, perkara ini menjadi masalah yang makin besar ketika pandemik kerana suami isteri ada yang hilang pekerjaan dan tidak mampu untuk menguruskan kewangan terhadap ahli keluarga dengan baik. (Hasyimah Zakaria, 2021). Justeru itu, pasangan suami isteri perlu bijak dalam menguruskan dan menangani perbelanjaan dan simpanan bulanan supaya tidak menimbulkan konflik yang lebih besar dalam sistem perhubungan kekeluargaan.

Pandemik Covid-19 ini turut mempengaruhi jadual kehidupan sosial dalam masyarakat secara drastik. Selain itu, kekangan sewaktu pandemik juga menuntut penyesuaian tugas, kefungisian dan peranan pasangan dalam satu rumahtangga, terutamanya bagi keluarga yang mempunyai anak-anak yang ramai, keluasan rumah yang terhad, kesukaran dan limitasi akses kepada internet dan sebagainya. Penurunan mendadak dalam aktiviti fizikal turut memberi kesan negatif dan menyebabkan gejala kemurungan, kebimbangan, dan keletihan (Weinstein, Koehmstedt & Kop, 2017). Semasa PKP dan larangan rentas negeri dilaksanakan, cabaran adalah lebih besar terhadap pasangan yang tinggal berjauhan atau dirujuk sebagai 'pasangan jarak jauh'. Tempoh perpisahan yang lama menyebabkan pasangan yang tinggal bersama anak-anak menggalas beban yang lebih berat dalam mengimbangi kerjaya, keluarga dan kehidupan sepanjang pandemik yang mampu menambahkan tekanan (Hasyimah Zakaria, komunikasi peribadi, 2021). Wanita bekerja akan lebih terbeban apabila perlu bekerja dari rumah dan dalam masa yang sama menguruskan keperluan di rumah (Tengku Alina Tengku Ismail & Zaharah Sulaiman, 2020). Selain itu, pandemik turut menjadi antara pencetus konflik kepada pasangan yang berpoligami, antaranya isu pengabaian tanggungjawab suami kepada isteri-isteri dari segi nafkah zahir dan batin, serta isu penggiliran antara para isteri yang menyumbang kepada tekanan psikologi dan emosi kepada pasangan (Wan Zaiton Wan Yahaya, komunikasi peribadi, 2021).

Tekanan psikologi sewaktu pandemik Covid-19 juga dilihat signifikan dengan peningkatan kes bunuh diri sebanyak 143% bpada 2021 berbanding tahun sebelumnya iaitu sebanyak 638 kes yang direkodkan antara Januari hingga Julai (Suraya Roslan, 2021). Dalam tinjauan yang dilakukan oleh Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga pada 2021, seramai 1,1148 ibu bapa yang menjadi responden menyatakan mereka kerap mengalami tekanan emosi, gugup dan gelisah, dan sebanyak 8.8% mengalami kemurungan (Jamiairul Aznizam, 2021).

Relatifnya, ini menunjukkan impak pandemik yang menggugat kesejahteraan dalam rumahtangga. Kebimbangan individu selaku pasangan suami isteri dan ibu bapa dalam sebuah keluarga tentang kewangan, pengasingan sosial, kritikan daripada orang lain, emosi kesedihan dan kesunyian serta tekanan psikologi merupakan kesan pandemik yang menjejaskan peranan mereka sebagai ibu bapa (Gadermann et.al., 2021) dan seterusnya mempengaruhi perwatakan dan karakter pasangan sehingga berlakunya keruntuhan institusi perkahwinan. Malahan juga, pasangan yang sememangnya mempunyai sikap panas baran akan cenderung untuk tidak dapat mengawal kemarahan sehingga menyebabkan isu keganasan rumahtangga (Tengku Alina Tengku Ismail & Zaharah Sulaiman, 2020).

PENDEKATAN PASANGAN BAGI MENGHADAPI CABARAN PANDEMIK

Dalam mendepani cabaran pandemik dan seterusnya meningkatkan kesejahteraan keluarga, pendekatan yang boleh diambil oleh pasangan adalah merangkumi aspek instrinsik iaitu aspek hubungan individu dengan individu pasangan, serta aspek ekstrinsik iaitu aspek individu dengan Pencipta.

1) Amalan beragama

Pandemik yang melanda seluruh negara ini telah menguji rakyat dalam pelbagai aspek dalam kehidupan. Bagi membendung penularan wabak, PKP telah dilaksanakan dalam pelbagai fasa bermula tahun 2020 sebelum berakhir pada Disember 2021. Walaupun fasa PKP telah berakhir, kesan kepada pandemik masih dirasai oleh segenap lapisan masyarakat. Oleh itu, mendekatkan diri kepada Pencipta dan meningkatkan amalan beragama adalah salah satu benteng dalam mendepani cabaran pandemik. Sikap beragamaan menjadikan seseorang individu untuk tidak merasa keluh kesah dengan cabaran, sentiasa bersabar, bersyukur, merasa cukup atas segala nikmat yang telah diberikan dan selalu redha dengan apa yang ada. Firman Allah SWT dalam surah al-Fajr:

يَا أَيُّهَا النَّفْسُ الْمُطْمَئِنَّةُ ارْجِعِي إِلَىٰ رَبِّكِ رَاضِيَةً مَّرْضِيَّةً فَادْخُلِي فِي عِبَادِي وَادْخُلِي جَنَّاتِي

Maksudnya “Wahai orang yang mempunyai jiwa yang sentiasa tenang, kembalilah kepada Tuhanmu dengan keadaan engkau berpuas hati (dengan segala nikmat yang diberikan) lagi diredhai (di sisi Tuhanmu). Serta masuklah engkau dalam kumpulan hamba-hambaku yang berbahagia. Dan masuklah ke dalam Syurgaku.” (al- Fajr: 27-30)

Berdasarkan ayat tersebut, ketenangan akan memberikan kebahagiaan. Keluarga yang mendahulukan agama sebagai panduan yang utama akan mampu mewujudkan suasana ketenangan dan kesejahteraan disebalik konflik dan cabaran yang dihadapi. Sikap beragama akan turut memberi refleksi terhadap luaran iaitu karakter individu yang mampu mencorakkan pemikiran, tutur kata serta perilaku (Ahmad Helwani Syafi’I & Muhammad Syaoki, 2018).

Selain itu juga, sikap beragama mampu mewujudkan sifat ehsan dalam diri setiap pasangan supaya dapat menjalankan peranan dan tanggungjawab bersama sebagai seorang suami dan isteri dengan sebaiknya (Nur Syazwani Jusoh, 2021). Ini kerana, penyesuaian peranan dan tanggungjawab dalam tempoh pandemik menuntut kesabaran, persepakatan dan persefahaman (Naemah Hamzah, 2021) tanpa menunding jari kepada salah satu pasangan yang lain bagi mengelakkan mencetuskan ketegangan. Sikap beragama akan menjadikan seseorang pasangan mampu untuk memberikan empati kepada pasangannya selain saling memberikan sokongan.

2) Pendekatan Komunikasi

Komunikasi berkesan adalah penting dalam mewujudkan keluarga yang sejahtera. Terdapat dua bentuk komunikasi dalam keluarga iaitu komunikasi *verbal* dan *non-verbal*. Komunikasi *verbal* didefinisikan sebagai proses komunikasi yang melibatkan percakapan untuk menyampaikan mesej kepada penerima, manakala komunikasi *non-verbal* pula didefinisikan sebagai semua jenis interaksi manusia kecuali penggunaan perkataan, contohnya bahasa badan, nada suara, kelajuan dan tekanan suara (Jamiah, Sidek, Nik Suryani & Haniza, 2013). Tekanan yang dihadapi ketika Covid-19 mampu mewujudkan perhubungan yang tidak sihat kepada pasangan suami isteri akibat pengurusan komunikasi yang lemah sehingga boleh menyebabkan peningkatan dalam kes pencerai (Latifah Arifin, 2020). Selain itu, pengurusan komunikasi yang tidak dikawal dengan baik, akan menyebabkan berlaku perselisihan faham yang berpanjangan dan menyumbang kepada kes penderaan atau keganasan rumahtangga (Tengku Alina Tengku Ismail & Zaharah Sulaiman, 2020).

Komunikasi yang baik adalah antara perantara awal antara pasangan bagi mengawal diri dari dipengaruhi oleh emosi. Menurut Al-Qahtani, toleransi merupakan sebuah komunikasi antara pasangan untuk saling memahami kerana ia melibatkan penghargaan dan kehormatan bagi setiap pasangan yang memberi pendapat atau luahan dalam setiap situasi (Ismail Sebugwaawo, 2019). Oleh itu, dalam berkomunikasi, pasangan seharusnya mengamalkan sikap bertoleransi bagi menyelesaikan setiap isu dalam rumahtangga bagi mengelakkan perselisihan faham yang menunjukkan ketidakstabilan kualiti interaksi pasangan dalam perkahwinan (Siti Marziah, Salina Nen, Abdul Rahman et.al, 2019). Firman Allah SWT dalam surah Al-Balad:

ثُمَّ كَانَ مِنَ الَّذِينَ آمَنُوا وَتَوَاصَوْا بِالصَّبْرِ وَتَوَاصَوْا بِالْمَرْحَمَةِ

Maksudnya: Kemudian dia termasuk orang-orang yang beriman dan saling berpesan untuk bersabar dan saling berpesan untuk berkasih sayang. (al- Balad: 17)

3) Kawalan perbelanjaan

Pandemik telah menuntut semua pihak termasuk individu untuk melakukan pengubahsuaian dalam cara hidup termasuklah dalam menguruskan kewangan. Dari perspektif mikro, semua individu dalam masyarakat khususnya wanita berkeluarga dalam konteks ini, perlu sewajarnya menguruskan wang mereka dengan efektif dan berhemah. Islam menganjurkan supaya umatnya memilih sifat pertengahan di antara kedua sifat iaitu berlaku hemah dalam mengeluarkan harta atau perbelanjaan dan berhemat iaitu tidak cenderung kepada kekikiran dan tidak pula kepada atau pembaziran.

Ini selaras dengan panduan al-Quran, melalui firman Allah SWT dalam surah Al-Furqan ayat 67 yang bermaksud: "Dan juga mereka (yang diredai Allah itu ialah) yang apabila membelanjakan hartanya, tiadalah melampaui batas dan tiada bakhil kedekut dan (sebaliknya) perbelanjaan mereka adalah betul sederhana di antara kedua-dua cara (boros dan bakhil) itu."

Oleh itu dalam menghadapi cabaran pasca pandemik, amalan perbelanjaan keluarga perlu mengambil kira sama ada keperluan terbabit adalah merupakan perbelanjaan yang utama dan *daruri*, atau hanya kehendak. Ini adalah selari dengan tuntutan al-Quran dalam surah al-Furqan melalui firman Allah SWT:

وَالَّذِينَ إِذَا أَنْفَقُوا لَمْ يُسْرِفُوا وَلَمْ يَقْتُرُوا وَكَانَ بَيْنَ ذَلِكَ قَوَامًا

Maksudnya: "Dan juga mereka (yang diredai Allah itu ialah) yang apabila membelanjakan hartanya, tiadalah melampaui batas dan tiada bakhil kedekut dan (sebaliknya) perbelanjaan mereka adalah betul sederhana di antara kedua-dua cara (boros dan bakhil) itu."

(al- Furqan : 67)

Oleh itu, pasangan dalam satu unit rumahtangga seharusnya bersikap sederhana dan berhemah dalam perbelanjaan agar tidak cenderung kepada pembaziran bagi memelihara kesejahteraan rumahtangga terutamanya dalam mendepani cabaran di musim pandemik.

PENUTUP

Kesimpulannya, pandemik telah memberi kesan kepada pelbagai sektor dalam negara, mengubah landskap ekonomi, mengganggu rutin sosial dan akademik individu, serta memberi kesan kepada pelbagai aspek kehidupan. Sebagai salah satu unit dalam masyarakat, institusi kekeluargaan turut menerima kesan yang signifikan akibat pandemik Covid-19. Karakter pasangan sebagai individu dalam keluarga turut dipengaruhi oleh tekanan kewangan, psikologi dan sosial susulan pandemik. Oleh itu, pendekatan beragama, komunikasi serta pengurusan kawalan perbelanjaan adalah antara langkah bagi menghadapi cabaran pandemik. Kemampuan pasangan dalam rumahtangga untuk menangani konflik akan seterusnya menjayakan sebuah keluarga yang sejahtera.

RUJUKAN

- Ahmad Helwani Syafi'I & Muhammad Syaoki. (2018) Karakter Manusia Dalam Perspektif Al-Qur'an Surat Lukman, *Komunike*. Universitas Muhammadiyah Mataram
- Ahmad Mustakim Zulkifli. (2021). 13 Oktober. *Cerai ketika pandemik: Bagaimana PKP runtuhkan rumah tangga*. *MalaysiaNow*. Di akses pada 26 November 2021
- Al-Ghazali (2017). *Ihya' Ulumuddin*. (trj. Akhyar LC & Syahrin Jusoh). Cet 1. Kuala Lumpur: Pustaka Al Shafa
- Aman, J., Abbas, J., Lela, U., & Shi, G. (2021). Religious Affiliation, Daily Spirituals, and Private Religious Factors Promote Marital Commitment Among Married Couples: Does Religiosity Help People Amid the COVID- 19 Crisis?. *Frontiers in psychology*, 12, 657400.

- Bernama. (2020). 17 Mac. Kronologi Covid-19 di Malaysia sehingga 16 Mac 2020. *Hmetro*. Di akses pada 26 November 2021.
- Frica Esther Anak Kik & Ubong Imang (2019). Kesejahteraan Sosial Masyarakat Bandar Di Kawasan Perumahan. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities*. 4(6). Sabah: Universiti Malaysia Sabah
- Gadermann AC, Thomson KC, Richardson CG, Gagne M, McAuliffe C, Hirani S, & Jenkins E. Examining the impacts of the COVID-19 pandemic on family mental health in Canada: findings from a national cross-sectional study
- Glenn A. Bowen (2009). Document Analysis as a Qualitative Research Method. *Qualitative Research Journal* 9(2): 3. Barry University
- Hafizi Rosli (2021) 25 Ogos. Keganasan RumahTangga, Poligami Antara Punca Utama Kes Cerai Tinggi-SIS. *Astro Awani*. Di akses pada 27 November 2021
- <https://www.hmetro.com.my/mutakhir/2021/09/755070/77786-kes-cerai-sepanjang-tempoh-pandemik-covid-19>
- Jabatan Perangkaan Malaysia (DOSM). (2020). Laporan Survei Khas Terhadap Kesan Covid-19 Pada Ekonomi Dan Individu, Pusingan 2. Di akses pada 27 November 2021
- Jabatan Perdana Menteri, Jabatan Perangkaan Malaysia (2021). 1 Disember. *Kenyataan Media: Indeks Kesejahteraan Rakyat Malaysia (IKRM) 2020*. Di akses pada 27 November 2021
- Jamiah Manap, Sidek Baba, Nik Suryani Nik Ab. Rahman & Haniza Rais.(2013). Pendekatan Komunikasi Keibubapaan dalam Keluarga Ibu Mithali. *Journal of Human Development and Communication*. Volume 2, 2013 [73-87]
- Jamairul Aznizam (2021). Penemuan Tinjauan Pendapat Tekana dan Cabaran Keibubapaan Dalam Mendepani Gelombang Baharu Pandemik Covid-19. *Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN)*. Di akses pada 27 November 2021
- Jaringan Penunjuk Pembangunan Mampan Bandar-Luar Bandar Malaysia (2011). KT3-P5 Indeks Kebahagiaan (Happiness Index). Di akses pada 27 November 2021. Malaysia: Putrajaya.
- Kamarul Azmi Jasmi (2012). Metodologi Pengumpulan Data dalam Penyelidikan Kualitatif. *Conference: Kursus Penyelidikan Kualitatif Siri 1 2012*. Universiti Teknologi Malaysia.
- Latifah Arifin (2020) 16 September. Pengurusan Komunikasi Lemah Antara Punca Cerai. *BhOnline* Di akses pada 27 November 2021
- Latifah Arifin (2021). 16 September. Sekatan Pergerakan, Krisis Ekonomi Faktor Utama Perceraian. *BhOnline*. Di akses pada 26 November 2021.
- Lorenzo Isaac Ak Anthony (2021). 23 Oktober. PM Umum Pelbagai Program Dan Inisiatif Di Bawah Gagasan Keluarga Malaysia. *Tvs*. Di akses pada 27 November 2021
- Majlis Agama Islam Selangor (MAIS). (2020). 10 April. Menggali Hikmah Covid-19. *Sinar Harian*. Di akses pada 27 November 2021
- Malaysia: World Happiness Index (2021). *Malaysia*. Di akses pada 27 November 2021.

- Masyitah Abdul Majid (2020). Realiti & Cabaran Dihadapi Pengurus Rumah Tangga Semasa PKP. *Terengganu Strategic & Integrity Institute (TSIS)*
- Mohd Nasaruddin Parzi 2021, 77,786 kes cerai sepanjang tempoh pandemik Covid-19, Muhamaad Razis Ismail (2021). 26 Jun. Keluh Kesah Pasangan ‘PJJ’. *Hmetro*. Di akses pada 27 November 2021
- Naemah Hamzah (2021). 23 April. Covid-19: Hak dan Tanggungjawab Suami Isteri. *Bernama*. Di akses pada 27 November 2021
- Nasaruddin Parzi (2021). 15 September. 77,786 Kes Cerai Sepanjang Tempoh Pandemik Covid-19. *Hmetro*. Di akses pada 26 November 2021
- Nor Azaian Abdullah (2020). Kesan pandemik Covid-19 Terhadap Perubahan Tingkah Laku Dan Gaya Hidup, Bekerja Dari Rumah (BDR) Serta Perancangan Keluarga. *Lembaga Penduduk dan Pembangunan Keluarga Negara (LPPKN)*. Di akses pada 27 November 2021
- Nurul Adilah Hasbullah & Asmak Ab Rahman. (2020). Peranan Pemegang Taruh Dalam Menjaga Kebajikan Ekonomi Rakyat Semasa Pandemik Covid-19 Dari Perspektif Ekonomi Islam. *The Journal of Muamalat and Islamic Finance Research*. Vol. 17. Universiti Sains Islam Malaysia.
- Pokhrel, S., & Chhetri, R. (2021). A Literature Review on Impact of COVID-19 Pandemic on Teaching and Learning. *Higher Education for the Future*, 8(1), 133–141.
- R. Veenhoven (2008). Healthy Happiness: Effect Of Happiness On Physical Health And The Consequences For Preventive Health Care. *Journal Of Happiness Studies*. 8: 449-469. Netherlands: Erasmus University Rotterdam
- Rafidah Mat Ruzki (2020) <https://www.bharian.com.my/berita/nasional/2020/11/756703/covid-19-pkp-hentikan-penularan-bukan-tamatkan-pandemik>
- Ramli, M.W., Sheikh Dawood. S.R., & Mohd Som, S. H. (2021). Pandemik COVID-19 dan keganasan rumah tangga: Suatu tinjauan semasa Perintah Kawalan Pergerakan di Malaysia. *Malaysian Journal of Society and Space*, 17 issue 3 (137-152).
- Rashid, S., & Yadav, S. S. (2020). Impact of Covid-19 Pandemic on Higher Education and Research. *Indian Journal of Human Development*, 14(2), 340–343.
- Rozita Talha (2020). Kajian Kes Impak Perintah Kawalan Pergerakan Kepada Penduduk Malaysia. *NewsLetter*. Jabatan Perangkaan Malaysia.
- Siti Marziah Zakaria, Salina Nen, Abdul Rahman Ahmad Badayai & Nor Hazila Mat Lazim (2019). Kualiti Perkahwinan Pada Fasa Pertama Perkahwinan (1-10 Tahun): Pengaruh Gaya Komunikasi Dan Penyesuaian Hidup. *Journal Of Social Sciences And Humanities*. 16 (7): 1-11

- Suraya Roslan (2021). 10 September. Kes Bunuh Diri Meningkat 143 Peratus. *BhOnline*. Di akses pada 27 November 2021
- Tarkar, P (2020). Impact Of Covid-19 Pandemic On Education System. *International Journal of Advanced Science and Technology* Vol. 29, No. 9s, pp. 3812-3814
- Tengku Alina Tengku Ismail & Zaharah Sulaiman, (2020). Kesejahteraan Rumah Tangga Semasa Perintah Kawalan Pergerakan. Kelantan: Universiti Sains Malaysia Kubang Kerian
- W. A. Amir Zal (2020) 15 Mei. Malaysia Perlu Bersedia Hadapi Kemiskinan Situasi. *Bernama*. Di akses pada 27 November 2021
- Weinstein, A. A., Koehmstedt, C., and Kop, W. J. (2017). Mental health consequences of exercise withdrawal: a systematic review. *Gen. Hosp. Psychiatry* 49, 11–18.
- Yan Piaw Chua (2011). Kaedah dan Statistik Penyelidikan: *Kaedah Penyelidikan*, McGraw-Hill Education. Cet 2. Universiti Malaya
- Zailin Zainal Ariffin (2021) 23 Jun. Kawal Perbelanjaan, Fokus Keperluan Ketika PKP. *BhOnline* Di akses pada 27 November 2021
- Zamarro, G., & Prados, M.J. (2021). Gender differences in couples' division of childcare, work and mental health during COVID-19. *Rev Econ Household* 19, 11–40

Informan Temubual

- Hasyimah Binti Zakaria. (7 Disember 2020), Jabatan Hal Ehwal Agama Negeri Terengganu (JHEAT), Kuala Terengganu
- Nur Syazwani Jusoh. (7 Disember 2021), Jabatan Hal Ehwal Agama Negeri Terengganu (JHEAT), Kuala Terengganu
- Wan Zaiton Wan Yahaya (7 Disember 2021), Jabatan Hal Ehwal Agama Negeri Terengganu (JHEAT), Kuala Terengganu